**VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY SPORTOVNÍ HALY**

# Úvodní ustanovení

Pro účely těchto všeobecných smluvních podmínek sportovní haly se rozumí:

* 1. „Provozovatelem“ obchodní společnost STaRS Karviná, s. r. o., ul. Karola Śliwky 783/2a, 733 01 Karviná – Fryštát; IČO: 25857444, DIČ: CZ 25857444; zapsaná v OR vedeném u KS Ostrava, odd. C, vložka 22459.
	2. „Areálem“ areál sportovního centra Sportovní haly na adrese ul. Karola Śliwky 783/2a, 733 01 Karviná – Fryštát, včetně sportovišť a dalších zařízeních přístupných třetím osobám a určených dle Provozního řádu k užívání třetími osobami. Areál provozuje a veškeré služby uvedené ve smlouvách, Provozním řádu a Ceníku v něm poskytuje Provozovatel v rámci svého podnikání.
	3. „Uživatelem“ fyzická osoba ve věku nejméně 15-ti let či právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem v Areálu.
	4. „Odpovědnou osobou“ zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpání služeb ze strany Uživatele, poradenstvím, instruktáží či jakoukoli jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatele v Areálu a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem.Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.
	5. „Ceníkem“ přehled cen (úplat za poskytnutí) sportovních a doplňkových služeb, se kterými se může Uživatel seznámit při vstupu do Areálu anebo na internetových stránkách Provozovatele ( www.stars-karvina.cz).Aktuální seznam a Ceník doplňkových služeb a prodeje zboží je k dispozici na recepci.
	6. „Provozním řádem“ přehled práv a povinností Uživatele nebo jiné osoby využívající služby v Areálu vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší podmínky poskytování služeb Provozovatelem a se kterým je uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn.
	7. Bezpečnostními a jinými předpisy“ právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatelem, kterými se je Uživatel povinen řídit a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Areálu.
	8. „Smlouvou“ písemná nebo ústní Smlouva o poskytnutí členství mezi Provozovatelem a Uživatelem o využití služeb v rámci jednorázového vstupu do Areálu.
	9. „Smluvními stranami“ Provozovatel a Uživatel.
	10. „Poplatek za vystavení karty“ jednorázový poplatek za vystavení karty.
	11. „Členským poplatkem“ platba za užívání zařízení areálu a využívání jejich služeb poskytování v rámci členství.
	12. „Podmínkami“ tyto Všeobecné smluvní podmínky sportovní haly, se kterými je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen při uzavření Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu.
	13. Provozovatel poskytuje Uživateli za úplaty služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto Podmínek.

# Depositní členství a jeho podmínky

**2.1** Depositní členství a tomu odpovídající práva a povinnosti vznikají uzavřením písemné Smlouvy o poskytnutí členství. Smlouva se stává účinnou podpisem smluvních stran a uzavírá se na dobu 12 měsíců s možností obnovení.

**2.2** Smlouvu je jako Uživatel oprávněna uzavřít fyzická i právnická osoba. Provozovatel vydá Uživateli po podpisu Smlouvy a úhrady za vystavení karty, členskou kartu s potřebnými údaji o Uživateli. Depositní karta bude vystavena Uživateli do 5 pracovních dní od podpisu Smlouvy .

**2.3** Předložení depositní karty ze strany Uživatele je podmínkou vstupu do Areálu a čerpání poskytovaných služeb a slev dle platného ceníku. Provozovatel si vyhrazuje právo ceník služeb během roku upravovat a tuto skutečnost nemusí členovi zvlášť oznamovat. Platný ceník k dispozici na www.stars-karvina.cz.

**2.4** Uživatel není povinen Provozovateli vystavenou kartu vrátit po skončení smluvního vztahu.

**2.5** Principem depositního systému je vklad finanční hotovosti Uživatele na depositní kartu a jejího postupného čerpání. Depositní karta je přenosná a lze ji použít na sportovní aktivity ve Sportovní hale. Platnost karty lze obnovit složením nového kreditu.

**2.6** Poplatek za vydání depozitní čipové karty (dále jen karta) je 100,-Kč.

Nabití karty depositem se řídí platným ceníkem.

**2.7** V průběhu čerpání může Uživatel požadovat zjištění aktuálního zůstatku depozita na kartě.

**2.8** Uživatelem vložený vklad na kartu je nevratný, prostřednictvím vloženého vkladu na kartu je možné pouze čerpat služby poskytované Provozovatelem.

**2.9** Doba od posledního doplnění vkladu (tzv. dobití karty) nesmí přesáhnout lhůtu 24 měsíců. Po marném uplynutí této lhůty se nevyčerpaný zůstatek vkladu stává majetkem Provozovatele. Uživatel bere tímto na vědomí , že nemá nárok na žádné převádění nevyčerpaného zůstatku po uplynutí marné doby od posledního dobití.

**2.10** Provozovatel neručí za ztrátu, odcizení, zneužití či poškození karty.

**2.11** Karta je volně přenosná, souběžně s kartou obdrží Uživatel číselný kód.V případě ztráty karty má právo Uživatel požádat Provozovatele o zablokování karty. Blokaci karty lze provést osobně na recepci Sportovní haly a to po sdělení číselného kódu a oproti podpisu Uživatele na Protokolu o zablokování karty. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití karty třetí osobou do doby blokace Uživatelem. Nevyčerpaný vklad ze zablokované karty lze převést na novou , Uživatelem zakoupenou kartu

**2.12** Minimální zůstatek na kartě musí dosahovat minimálně částky, která dosahuje ceny požadované služby. V opačném případě Uživatel musí kartu dobít.

**2.13** Depositní členství umožňuje svému držiteli rezervovat si kurty na dva měsíce dopředu a využívat on-line rezervační systém.

**2.14** V případě, že Uživatel v dané platnosti nevyčerpá vloženou finanční hotovost, popř. neobnoví své členství vložením nového obnosu, karta se stává neplatnou a deposit tak propadá. Uživateli v této situaci nevznikají jakékoliv nároky na vrácení nevyužitého finančního obnosu.

# 3 Další ustanovení

# 3.1 Uživatel uděluje Provozovateli souhlas ke zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Smlouvy a podmínek, neučinil-li tak v rámci Smlouvy.

**3.2** Uživatel prohlašuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele, neučiní-li tak již v rámci smlouvy.

**3.3** Uživatel je povinen řídit se při využívání služeb pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a předpisy uvedenými v předchozím odstavci.

**3.4** Při využívání služeb je možné provádět na telefonickou či jinou žádost Uživatele rezervaci služeb. Zařízení je možné rezervovat s dvouměsíčním předstihem.

**3.5** V případě, že Uživatel nevyužije rezervované služby ve sjednaném rozsahu a termínu a tuto skutečnost neoznámí Provozovateli alespoň 24 hodin předem, je Provozovatel oprávněn požadovat po Uživateli uhrazení ceny rezervované služby v plné výši ceny (dle platného ceníku) . Uživatel je povinen tuto cenu uhradit. Provozovatel má právo odečíst požadovanou částku z členské karty Uživatele . Při opakovaném nevyužití rezervace je Provozovatel oprávněn Uživateli možnost rezervace služeb zrušit.

**3.6** Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při závažném porušení povinnost ze strany Uživatele, , zejména při uvedení nepravdivých informací při uzavírání smlouvy, nerespektování Provozního řádu, bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, popř. zdraví Odpovědné osoby, dalšího Uživatele či třetích osob při využití služeb.

**3.7** Odpovědnost provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytování služeb se řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Areálu, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.

**3.8** Uživateli nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu areálu v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce atd.).

# 4 Závěrečná ustanovení

**4.1** Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známé a k návrhu Smlouvy přiložené. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Změna podmínek jako platné součásti Smlouvy je možná pouze dohodou Smluvních stran. Nebude-li dohody o jejich změně dosaženo, je každá ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět.

**4.2** Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

**4.3** V případě vzniku jakýchkoliv sporů právních vztahů založených touto Smlouvou sjednávající smluvní strany příslušnost obecného soudu Provozovatele.

**4.4** Tyto všeobecné podmínky Provozovatele vstupují v platnost ke Smlouvám uzavřeným od 1. 5. 2011.